

POLITICA DE OS ZAGALES

CALIDAD

- **Conocemos nuestro contexto:** OS ZAGALES asegura el cumplimiento de los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, relacionados con nuestro servicio.
- **Oímos la voz del cliente y de las partes interesadas:** Identificamos las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas para adecuar a ellas nuestro trabajo y conseguir su satisfacción.
- **Nuestro principal objetivo:** Mantener el mejor nivel de calidad de nuestro servicio mediante la inversión en nuestros recursos humanos y materiales.
- El “**Capital Humano**”, nuestro principal potencial. Una gestión del personal fundamentada en la implicación, participación de las personas y la continua renovación formativa.
- **Mejora continua en nuestros resultados:** Adoptamos un enfoque basado en procesos con el objeto de conseguir una mejora continua de nuestros resultados y la eficacia en su gestión.

MEDIOAMBIENTE

- **Comprometidos por el medio ambiente, la prevención de la contaminación** y de cualquier otro compromiso ambiental aplicable utilizando herramientas para: identificar, caracterizar, evaluar y mejorar el impacto medioambiental real y potencial derivado de los aspectos medioambientales relacionados con nuestra actividad.
- Pretendemos contribuir con el entorno fomentando el **uso racional** de los recursos naturales y energéticos, así como la **reutilización** y la **minimización** de los residuos generados, vertidos e impactos medioambientales.
- **Sensibilización y formación** del personal de OS ZAGALES modo que desarrollen **buenas prácticas** medioambientales y que seamos capaces de transmitir las a la sociedad y entorno en el que trabajamos.



La Dirección de OS ZAGALES asume el compromiso con los principios expuestos, por lo que se compromete a:

- **Conocer** nuestro propósito como empresa y del contexto en el que estamos para definir objetivos coherentes, asegurar su consecución alcanzar nuestra misión de la manera más óptima.
- **Facilitar** todos los medios necesarios a su alcance, garantizando su cumplimiento y el desarrollo sostenible y enfocado a las **partes interesadas**.
- **Asegurar** que todas las actividades y aspectos de OS ZAGALES se desarrollan conforme a los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables, yendo en ocasiones más allá de los mismos.
- **Evidencia de la mejora continua** del sistema de Gestión, mediante una evaluación anual de la gestión, que nos permita revisar y establecer nuevos objetivos y metas.

Estos principios de nuestra Política de Gestión son conocidos y entendidos por todo nuestro personal al que se han difundido convenientemente. Asimismo, están a disposición de nuestras partes interesadas y la sociedad en general

Esta Política se desarrolla a través de los documentos de nuestro Sistema de Gestión.

Fecha y Firma:
29/11/2017
Daniel Aragón Díaz